

öffentlich

Ceyoniq Academy

Schulungskatalog 2026



WILLKOMMEN BEI DER CEYONIQ ACADEMY!

Effiziente Prozesse und der souveräne Umgang mit Informationen sind entscheidend für den Erfolg moderner Unternehmen. Die Ceyoniq Academy unterstützt Sie mit einem umfassenden Schulungsangebot, um Ihre Kompetenzen rund um unsere Plattform nscale und darüber hinaus zu erweitern.

Ob Grundlagen, praxisorientierte Workshops oder spezialisierte Fortbildungen – unsere Trainings bieten Ihnen das Wissen, das Sie benötigen, um nscale effektiv einzusetzen und Ihre Arbeitsprozesse optimal zu gestalten. Dabei stehen praxisnahe Inhalte, erfahrene Trainer und eine nachhaltige Wissensvermittlung im Mittelpunkt.

Entdecken Sie die Möglichkeiten von nscale und heben Sie Ihre Expertise auf das nächste Level!

Wir freuen uns darauf, Sie auf Ihrem Weg zum Erfolg zu begleiten.

Schulungsarten

Die Ceyoniq Technology GmbH bietet gesonderte Termine zu den Schulungen für Partner und für Kunden. Außerdem sind Individualschulungen möglich.

Standardschulungen

Das Standardprogramm umfasst Schulungseinheiten zu den Standardprodukten der Ceyoniq Technology GmbH in unterschiedlicher Ausprägung. Beachten Sie bitte die fachlichen sowie die Schulungsvoraussetzungen in den Schulungsbeschreibungen. Diese enthalten zudem die jeweiligen Zielgruppen.

Individualschulungen

Über das Standardangebot hinaus bieten wir Ihnen nach Absprache auch Termine für individuelle Schulungen an, die auch bei Ihnen vor Ort stattfinden können. In Absprache mit uns können die Inhalte auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten werden. Individualschulungen bieten wir Ihnen zu einem Tagessatz von 1.700,00 EUR netto (zzgl. notwendiger Vorbereitungszeiten, ggf. Reisekosten und Spesen) an.

Schulungsformen

Vor Ort Schulungen

Erleben Sie lebendige und interaktive Lernerlebnisse direkt vor Ort – entweder in Bielefeld in unseren Schulungsräumen oder direkt bei Ihnen!

Bei unseren vor Ort Schulungen stehen der Austausch und das persönliche Miteinander im Mittelpunkt. In einer inspirierenden Umgebung haben Sie die Möglichkeit, in Gruppen zu arbeiten, direkte Rückmeldungen von erfahrenen Trainern zu erhalten und praxisnahe Übungen durchzuführen. Lassen Sie sich motivieren und profitieren Sie von der unmittelbaren Kommunikation – für einen nachhaltigen Lernerfolg!

Videoschulungen

Lernen Sie flexibel und mobil mit unseren Videoschulungen!

Diese aufgezeichneten Lerninhalte ermöglichen es Ihnen, in Ihrem eigenen Tempo zu lernen – ganz nach Ihrem Zeitplan. Genießen Sie anschauliche Erklärungen und ansprechende Präsentationen, die Ihre Neugier wecken und Ihnen helfen, komplexe Themen einfach zu verstehen. Wiederholen Sie die Inhalte so oft Sie möchten und gestalten Sie Ihr Lernen ganz nach Ihrem persönlichen Stil!

Remote Schulungen

Lernen Sie grenzenlos mit unseren Remote Schulungen!

Egal wo Sie sind, unsere digitalen Plattformen bringen die Schulung direkt zu Ihnen nach Hause. Live-Webinare und interaktive Online-Workshops fördern den Austausch mit Trainern und anderen Teilnehmenden, sodass Sie sofortige Unterstützung und Inspiration erleben. Genießen Sie die Flexibilität und Freiheit, die Ihnen diese moderne Lernform bietet und erweitern Sie Ihr Wissen, ohne Ihren Standort zu verlassen!

Blended Learning

Entdecken Sie die perfekte Kombination aus Video und Remote mit unserem Blended Learning!

Diese innovative Schulungsmethode bietet Ihnen das Beste aus beiden Welten: Persönliche Interaktionen in Remoteveranstaltungen und die Freiheit des digitalen Lernens. Sie profitieren von einem abwechslungsreichen und motivierenden Lernerlebnis, das unterschiedliche Lernstile anspricht und den Austausch mit anderen fördert. Lassen Sie sich inspirieren und gestalten Sie Ihre Weiterbildung individuell und effizient!

SCHULUNGSMATERIAL

nscale eGov Grundlagen und Bedienung

Verfügbar als:

- > Vor Ort Schulung
- > Remote Schulung

Tauchen Sie ein in die faszinierenden Bedienoberflächen des nscale Cockpits und entdecken Sie die Möglichkeiten, die Ihnen im eGov-Szenario geboten werden! In diesem spannenden Kurs lernen Sie die intuitiven Benutzeroberflächen aus der Sicht der Anwender kennen.

Erleben Sie, wie einfach und effizient digitale Verwaltungsprozesse gestaltet werden können. Lassen Sie sich von den fortschrittlichen Funktionen inspirieren und profitieren Sie von praxisnahen Beispielen, die Ihnen helfen, das volle Potenzial von nscale eGov auszuschöpfen. Melden Sie sich jetzt an und gestalten Sie die Zukunft der digitalen Verwaltung aktiv mit!

Zielgruppe

- > Personen der Öffentlichen Verwaltung
- > Partner, die ihre Kenntnisse von Classic nscale auf nscale eGov erweitern wollen
- > Personen, die die Grundlage für Aufbaukurse im Bereich nscale eGov legen wollen

Fachliche Voraussetzungen

- > Grundlegende Kenntnisse über Schriftgutverwaltung in öffentlichen Verwaltungen.

Schulungsvoraussetzungen

- Erfahrungen mit
- > Microsoft Explorer
- > Microsoft Outlook
- > Microsoft Office oder vergleichbaren Produkten

Inhalte

- > Aufbau der Bedienoberfläche nscale Cockpit im eGov Szenario
- > Inhaltliche Strukturierung und Abgrenzung zwischen Aktenplan und Strukturierter Ablage
- > Aufbau der Schriftgutverwaltung: Akte, Vorgang, Dokument
- > Wie funktioniert die 4-Augen Löschung
- > Anlegen und Bearbeiten von Schriftgut
- > Bearbeiten von Schriftgut
- > Suchen und Finden
- > Anpassen von Trefferlisten und Export
- > Nutzung von Dokumentenvorlagen
- > Veraktung aus (dezentralen-) Posteingängen
- > Berechtigungsmöglichkeiten in nscale eGov
- > Arbeiten mit Geschäftsgängen
- > Geschäftsgangvorlagen erstellen und verteilen

Ziele

- > Durch das Verstehen der nscale eGov Philosophie und dem Erlernen der Funktionalitäten der Oberfläche ermöglicht dieser Kurs die Nutzung von nscale eGov auf Anwenderbasis

Dauer

1 Tag

Schulungskosten pro Person

- > Vor Ort Schulung | 850,00 EUR
- > Remote Schulung | 850,00 EUR

nscale eGov (Fach-) Administration

Verfügbar als:

- Vor Ort Schulung
- Remote Schulung

In diesem praxisorientierten Kurs werden zukünftige Fachadministratoren zu Experten in der Konfiguration der Verhaltensweisen von eGov-Systemen! Lernen Sie, wie Sie Einstellungen gezielt anpassen, um die Effizienz und Benutzerfreundlichkeit zu maximieren.

Egal, ob Sie Ihre Kenntnisse vertiefen oder neu einsteigen möchten – dieser Kurs bietet Ihnen alle Werkzeuge, um Ihre Systeme an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen. Nutzen Sie die Gelegenheit, wertvolles Wissen zu erwerben und sich optimal auf Ihre zukünftige Rolle vorzubereiten. Melden Sie sich noch heute an und gestalten Sie die digitale Verwaltung von morgen aktiv mit!

Zielgruppe

- Fachadministratoren
- Löschadministratoren
- Ablageadministratoren
- Vorlagenadministratoren
- Aktenplanadministratoren

Fachliche Voraussetzungen

- Grundkenntnisse zu Aktenplänen
- Aussonderung
- Lebenszyklusstatus von Schriftgut
- Hierarchische Strukturen einer öffentlichen Verwaltung

Schulungsvoraussetzungen

- nscale eGov Grundlagen und Bedienung

Inhalte

- eGov Konfiguration
- Aufgabenverteilung: Ablageadministration, Aktenplanadministration, Vorlagenadministration, Löschadministration
- Details Aktenplan
- Details Strukturierte Ablage
- Objektklassenhierarchie in der Schriftgutverwaltung
- Gruppenzuweisungen zu Benutzerprofilen
- Definition von Objektrechten

Ziele

- Erlernung der eGov Aufgaben von Fachadministration, Löschadministration, Strukturadministration, Vorlagenadministration und Aktenplanadministration.
- Erlernung der optionalen Einstellungsmöglichkeiten der eGov Konfiguration
- Erlernung des Rechtemodells in nscale eGov

Dauer

1 Tag

Schulungskosten pro Person

- Vor Ort Schulung | 850,00 EUR
- Remote Schulung | 850,00 EUR

nscale eGov Customizing

Verfügbar als:

- > Vor Ort Schulung
- > Remote Schulung

In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie einen neuen Fachbereich erfolgreich anlegen und alle erforderlichen Aufgaben effizient umsetzen.

Erfahren Sie Schritt für Schritt, welche Maßnahmen notwendig sind, um einen Fachbereich zielgerichtet anzulegen. Melden Sie sich jetzt an, um Ihre administrativen Fähigkeiten auf das nächste Level zu heben!

Zielgruppe

- > Fachadministratoren
- > Layout Designer

Fachliche Voraussetzungen

- > Grundlegende Datenbankkenntnisse
- > Grundlegende Kenntnisse der Schriftgutverwaltung

Inhalte

- > Objektklassenverwaltung im Cockpit
- > Metadatenverwaltung im Cockpit
- > smart Layout Designer im Cockpit
- > Ordnavorlagenverwaltung im Cockpit

Dauer

1 Tag

Schulungsvoraussetzungen

- > nscale eGov Grundlagen und Bedienung
- > nscale eGov (Fach-)Administration

Ziele

- > Das Erlernen der Handgriffe, die notwendig sind, um nscale eGov um einen neuen Fachbereich zu erweitern

Schulungskosten pro Person

- > Vor Ort Schulung | 850,00 EUR
- > Remote Schulung | 850,00 EUR

nscale Grundlagen & Bedienung

Verfügbar als:

- > Vor Ort Schulung
- > Remote Schulung
- > Video-Schulung
- > Blended Learning Schulung

In der Schulung nscale Grundlagen & Bedienung lernen die Teilnehmer Funktionalitäten eines Archiv-, Dokumenten-Management-, Workflow- und ECM / EIM - Systems kennen. Am konkreten Beispiel der nscale Clients werden die vermittelten Funktionen angewendet und so der Umgang mit den aktuellen Clients geübt.

Zielgruppe

- > Vertriebs-Mitarbeiter (ECM)
- > Presales-Mitarbeiter (ECM)
- > Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- > Support-Mitarbeiter (ECM)
- > Individual-Entwickler (ECM)
- > Techniker / Administratoren

Fachliche Voraussetzungen

- > Allgemeine Kenntnisse in der Bedienung von gängigen Windowsoberflächen

Schulungsvoraussetzungen

- > keine

Inhalte

- > Was ist ein EIM System und welche Basisfunktionen beinhaltet es?

nscale Cockpit

- > Recherche
- > Ablage von Dokumenten
- > Verwendung von Vorlagen
- > Erstellen von Umlaufmappen
- > Workflowaufgaben bearbeiten
- > Wiedervorlagen
- > Benutzerdefinierte Suchen
- > Benutzerspezifische Ansichten
- > Individuelle Einstellungen
- > RSS- Abo

nscale Explorer

- > Recherche
- > Dokumentablage
- > offline Caching

nscale Web

- > Recherche
- > Dokumentablage
- > Erstellen von Umlaufmappen
- > Workflowaufgaben bearbeiten
- > Wiedervorlagen
- > Individuelle Einstellungen
- > RSS Abo

Ziele

Die Teilnehmer/innen sind nach der Schulung in der Lage, Grundfunktionalitäten von Archiv-, Dokumenten-Management-, Workflow / BPM- und ECM / EIM Systemen zu benennen und zu unterscheiden sowie diese mit den folgenden nscale Clients selbstständig anzuwenden:

- > nscale Cockpit
- > nscale Explorer
- > nscale Web

Dauer

1 Tag

Schulungskosten pro Person

- > Vor Ort Schulung | 850,00 EUR
- > Remote Schulung | 850,00 EUR
- > Video-Schulung | 550,00 EUR
- > Blended Learning Schulung | 650,00 EUR

nscale Architektur und Infrastruktur

Verfügbar als:

- Vor Ort Schulung
- Remote Schulung
- Video-Schulung
- Blended Learning Schulung

In dieser Schulung lernen die Teilnehmer die Architektur der nscale Plattform kennen. Es werden ihre Bestandteile erläutert und wie diese miteinander in Beziehung stehen. An einem beispielhaften Infrastruktur-Design wird konkret auf die Verwendung in der Praxis eingegangen. Neben der Plattform wird auch der Aufbau von nscale Lösungen vermittelt und die grundlegenden Prinzipien und Konzepte erklärt

Zielgruppe

- Presales-Mitarbeiter (ECM)
- Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- Individual-Entwickler (ECM)
- Support-Mitarbeiter (ECM)
- Techniker / Administratoren

Fachliche Voraussetzungen

- Grundlegende IT-Kenntnisse mit Schwerpunkt Netzwerk, Storage und Software

Schulungsvoraussetzungen

- nscale Grundlagen und Bedienung
- Bevor Sie diese Schulung besuchen, sollten Sie folgende Fragen beantworten können:
 - Was ist der Unterschied zwischen DMS und Archivierung?
 - Wieso ist es sinnvoll, Prozesse und Informationen gemeinsam zu verwalten?
 - Wer startet Prozesse?
 - Was sind typische Collaborations-Funktionen?

Inhalte

- nscale Architektur im Detail
- nscale Module und Funktionsweisen
- nscale Konzepte des Szenarios
 - Benutzer, Stellen und Rollen
 - Objektklassen und deren Beziehungen und Eigenschaften
 - Aktenstrukturen und -Templates
 - Objektklassenmodell und Eigenschaften
 - Berechtigungsstrukturen
 - Attribute
- Beispielhafter Aufbau einer hochverfügbaren nscale Betriebsumgebung mit Load Balancer, Storage und redundanten nscale Komponenten

Ziele

- Die Teilnehmer/innen lernen folgende Punkte kennen und können:
 - Die nscale Architektur erläutern
 - Die Konzepte von nscale Server Application Layer erläutern, inkl. Objektklassen, Attribute, Stellen und Rollen, Prozessdefinition, Ordnervorlagen etc.
 - Eine nscale Installation anhand der individuellen Bedürfnisse planen

Dauer

1 Tag

Schulungskosten pro Person

- Vor Ort Schulung | 850,00 EUR
- Remote Schulung | 850,00 EUR
- Video-Schulung | 550,00 EUR
- Blended Learning Schulung | 650,00 EUR

nscale Installation und Administration

Verfügbar als:

- Vor Ort Schulung
- Remote Schulung
- Video-Schulung
- Blended Learning Schulung

Erweitert um die technische Übersicht und Grundzüge des Customizings werden in der nscale Installation & Administration die praktischen Grundlagen für Installation, Konfiguration und Administration von nscale erarbeitet. Alle weiteren Schulungsmodule bauen auf dem hier erworbenen Wissen auf.

Zielgruppe

- Presales-Mitarbeiter (ECM)
- Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- Individual-Entwickler (ECM)
- Support-Mitarbeiter (ECM)
- Techniker / Administratoren

Fachliche Voraussetzungen

- Kenntnisse in den Bereichen Netzwerke, aktuelle Windowsoberflächen und Windowsserver

Inhalte

- Installation von nscale Server- und Clientkomponenten
- Lizenzierung der Komponenten
- Minimale Konfiguration von nscale Serverkomponenten
 - Anlegen und verbinden der Datenbank
 - Verbindung zum Storage Layer
 - Verbindung zum Rendition Server
 - Konfiguration von nscale Web
 - LDAP-Verzeichnisdienste
- Administration des nscale Systems
 - Anlegen von Benutzern
 - Anlegen der Aufbau-Organisation / des Organigramms zur späteren Verwendung in Verbindung mit Geschäftsprozessen
 - Überwachung des Systems mit der Monitoring Console
 - Verwendung der Log Dateien im Support-Prozess
 - Backup- und Restore Prinzipien
 - Verwendung des Szenario Managers in Verbindung mit Staging

Dauer

1 Tag

Schulungsvoraussetzungen

- nscale Grundlagen und Bedienung
- nscale Architektur und Infrastruktur

Ziele

- Die Teilnehmer/innen lernen folgende Punkte in Theorie und Praxis kennen und können:
- nscale Server- und Clientkomponente installieren u. grundkonfigurieren
 - Das Lizenzierungsverfahren erklären
 - Die Funktionen der einzelnen Komponenten nennen und erläutern
 - Benutzer aus Verzeichnisdiensten importieren
 - native nscale Benutzer verwalten
 - Das System im Betrieb überwachen
 - nscale in das Backup- und Restorekonzept integrieren

Schulungskosten pro Person

- Vor Ort Schulung | 850,00 EUR
- Remote Schulung | 850,00 EUR
- Video-Schulung | 550,00 EUR
- Blended Learning Schulung | 650,00 EUR

nscale Invoice Management (IM)

Verfügbar als:

- Video-Schulung

Nscale Invoice Management (kurz nscale IM) ist ein Produkt zur Automatisierung der Rechnungseingangsverarbeitung.

In der Schulung lernen die Teilnehmenden die Anwendung und die benötigten Schritte der digitalen Rechnungseingangsverarbeitung mit nscale IM. Am konkreten Beispiel wird der gesamte Prozess geübt.

Zielgruppe

- Sachbearbeiter/innen
- Verantwortliche Buchhaltung
- Personen in der Technik/ Buchhaltung

Fachliche Voraussetzungen

- Allgemeine Kenntnisse in der Bedienung von gängigen Windowsoberflächen
- Grundlegende Kenntnisse Buchhaltung sind empfohlen
- Grundlegende Kenntnisse in der Nutzung von nscale sind empfohlen

Schulungsvoraussetzungen

- nscale Grundlagen & Bedienung

Inhalte

- Der digitale Rechnungseingangsprozess mit nscale IM und dem 4-stufigen Prozess:
 - Formale Prüfung
 - Sachliche Freigabe
 - Rechnerische Freigabe
 - Abschlussprüfung und Übergabe
- Automatisierung mit dem IM- Assistenten für Vorbelegungen und Prüfungsregeln
- Zusatzfunktionen und Fehlerbehandlung

Ziele

Die Teilnehmenden sind nach der Schulung in der Lage, Rechnungen im digitalen Prozess zu kontieren, zu verteilen und zu bearbeiten bzw. freizugeben. Sie können die Automatisierungsfunktionen nutzen und eigenständig anwenden.

Dauer

0,5 Tage

Schulungskosten pro Person

- Video-Schulung | 350€

nscale smart CM

Verfügbar als:

- Video-Schulung

nscale smart CM ist ein Produkt zur Verwaltung von Verträgen.

In der Schulung lernen die Teilnehmenden wie Verträge erstellt, erfasst und im System verwaltet werden können. Sie werden in die Lage versetzt, ihre Termine und die zugehörigen Vertragsdokumente in nscale anzulegen und lernen, wie das System durch strukturierte Ablagen und Suchfunktionen im betrieblichen Alltag unterstützen kann.

Zielgruppe

- Sachbearbeiter/innen
- Verantwortliche Vertragsmanager
- Personen in den Fachbereichen
- Einkäufer

Fachliche Voraussetzungen

- Allgemeine Kenntnisse in der Bedienung von gängigen Windowsoberflächen
- Grundlegende kaufmännische Kenntnisse sind empfohlen
- Grundlegende Kenntnisse in der Nutzung von nscale sind empfohlen

Schulungsvoraussetzungen

- nscale Grundlagen & Bedienung

Inhalte

- Anlage von Vertragsakten
- Einstellen von Terminen und Fristen
- Suchen und Finden von Informationen

Ziele

Die Teilnehmenden sind in der Lage nscale smart CM im Alltag effizient zu nutzen und analoge Vertragsprozesse, wie z.B. die Erstellung, Freigabe und Kündigungen, digital in nscale umzusetzen.

Dauer

0,5 Tage

Schulungskosten pro Person

- Video-Schulung | 350€

nscale ERP-Grundlagen

Verfügbar als:

- Video-Schulung

In der Video-Schulung "nscale ERP-Grundlagen" lernen die Teilnehmer die Funktionalitäten, die Installation und die Konfiguration der nscale ERP-Komponenten Content Service, Workflow-/Barcode-Plugins und OLE-Wrapper kennen. An konkreten Beispielen in SAP wird das vermittelte Wissen angewendet und so der Umgang mit den genannten nscale ERP-Komponenten geübt.

Zielgruppe

- Presales-Mitarbeiter (ECM)
- Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- Support-Mitarbeiter (ECM)
- Individual-Entwickler (ECM)
- Techniker / Administratoren

Fachliche Voraussetzungen

- SAP-Grundkenntnisse
- Gute Kenntnisse des SAP ArchiveLink
- Kenntnisse in den Bereichen Netzwerke, aktuelle Windowsoberflächen und Windowsserver

Schulungsvoraussetzungen

- nscale Grundlagen & Bedienung
- nscale Installation und Administration

Inhalte

- nscale ERP-Architektur im Detail
- Grundkenntnisse zur Installation, Konfiguration und Administration des nscale ERP Content Service
 - Anlegen von SAP Content Repositories
 - Best-Practise Objektklassenmodell
 - HTTP-Kommunikation
 - Protokollierung in nscale und SAP
 - Ablage von ausgehenden SAP-Dokumenten
- Anwendung und Konfiguration der nscale ERP Plug-ins Workflow und Barcode
 - Ablageszenario "Ablegen für spätere Erfassung" (frühes Archivieren)
 - Ablageszenario "Ablegen mit Barcode"
- Anwendung und Konfiguration des nscale ERP OLE-Wrappers
 - Ablageszenario "Gleichzeitiges Archivieren"
- SAP Grund Customizing (ArchiveLink)
- SAP-Ablageszenarien

Ziele

- Die Teilnehmer/innen lernen folgende Punkte in Theorie und Praxis kennen und können:
 - Die Architektur des nscale ERP erläutern
 - Die Funktionalität des nscale ERP beschreiben
 - nscale ERP installieren, konfigurieren und administrieren
 - Das notwendige Customizing im SAP-System durchführen
 - Fehler erkennen und beheben

Dauer

1 Tag

Schulungskosten pro Person

- Video-Schulung | 550€

nscale ERP Spezialisierungskurs

Verfügbar als:

- Video-Schulung

In der Video-Schulung "nscale ERP-Spezialisierungskurs " lernen die Teilnehmer die Funktionalitäten, die Installation und die Konfiguration der nscale ERP-Komponenten Replication Service, Proxy und Connector ILM kennen. An konkreten Beispielen in SAP wird das vermittelte Wissen angewendet und so der Umgang mit den genannten nscale ERP-Komponenten geübt.

Zielgruppe

- Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- Individual-Entwickler (ECM)
- Techniker / Administratoren

Fachliche Voraussetzungen

- SAP-Grundkenntnisse
- Gute Kenntnisse des SAP ArchiveLink
- Kenntnisse in den Bereichen Netzwerke, aktuelle Windowsoberflächen und Windowsserver

Schulungsvoraussetzungen

- nscale Grundlagen & Bedienung
- nscale Installation und Administration
- nscale ERP Grundlagen

Inhalte

- Grundkenntnisse zur Installation, Konfiguration und Anwendung des nscale ERP Replication Service
 - Dokumentenexport
 - Stammdatenexport
 - Dokumentenimport
 - SAP-Customizing
 - Protokollierung in nscale und SAP
- Grundkenntnisse zur Installation, Konfiguration und Anwendung des nscale Proxy
 - Einführung
 - Installation und Konfiguration
 - SAP-Customizing
 - Durchführung einer Migration
- Grundkenntnisse zur Installation, Konfiguration und Anwendung des nscale ERP Connector ILM
 - Einführung
 - Installation und Konfiguration
 - SAP-Customizing

Ziele

- Die Teilnehmer/innen lernen folgende Punkte in Theorie und Praxis kennen und können:
 - Die Architektur der genannten nscale ERP-Komponenten erläutern
 - Die Funktionalität der genannten nscale ERP-Komponenten beschreiben
 - Die genannten nscale ERP-Komponenten installieren, konfigurieren und administrieren
 - Das notwendige Customizing im SAP-System durchführen
 - Fehler erkennen und beheben

Dauer

1 Tag

Schulungskosten pro Person

- Video-Schulung | 550€

nscale Customizing Grundkurs

Verfügbar als:

- Vor Ort Schulung
- Remote Schulung
- Blended Learning Schulung

Der nscale Grundkurs Customizing widmet sich den vielfältigen Möglichkeiten, den nscale Server auf individuelle Nutzungs-Szenarien zu konfigurieren und zu customizen.

Zielgruppe

- Presales-Mitarbeiter (ECM)
- Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- Support-Mitarbeiter (ECM)
- Individual-Entwickler (ECM)
- Techniker / Administratoren

Fachliche Voraussetzungen

- Kenntnisse in den Bereichen Netzwerke, aktuelle Windowsoberflächen und Windowsserver
- Allgemeine Kenntnisse von DMS-Systemen
- Grundkenntnisse mindestens eines relationalen Datenbanksystems
- Grundkenntnisse im Programmieren (C# oder Java)

Schulungsvoraussetzungen

- nscale Grundlagen & Bedienung
- nscale Installation & Administration

Inhalte

- Praktisches Customizing eines Szenarios
- Verwenden von Stammdaten
- Erzeugen von Verstichwortungslisten
- Verwenden von Wörterbüchern
- Aufbewahrungs- und Löseregeln
- Einschränkungen durch Sichtbarkeitsregeln
- Übersicht Layouts: Klassisch und Smart Layouts
- Einführung in Smart Layouts
 - Erstellen von Verstichwortungsmasken, Suchmasken und Trefferlisten
 - Erstellen von Suchvorlagen
 - Erstellen von eingebetteten Layouts
 - Verwendung von Filtern
 - Verwendung von Sublayouts

Ziele

- Die Teilnehmer/innen lernen die erweiterten Customizing Möglichkeiten von nscale Server Application Layer kennen und können:
- Anforderungsanalysen durchführen und deren Auswirkung auf nscale Projekte erkennen.
 - Aktenmodelle im nscale Server Application Layer umsetzen
 - Fristen im Application Layer setzen und bis zum Storage beeinflussen
 - Eigene Tabellen anlegen und mit nscale Attributen verknüpfen
 - Sprachvarianten verstehen und sprachunabhängige Lösungen gestalten
 - Oberflächen auf Basis von Smart-Layouts erstellen

Dauer

4 Tage

Schulungskosten pro Person

- Vor Ort Schulung | 3.400,00 EUR
- Remote Schulung | 3.400,00 EUR
- Blended Learning Schulung | 2.600,00 EUR

nscale Customizing Cockpit

Verfügbar als:

- > Vor Ort Schulung
- > Remote Schulung

Der Kurs widmet sich speziell der Entwicklung von Oberflächen für den nscale Cockpit Client. In diesem Kurs werden die Oberflächenelemente des nscale Cockpit Client wie z. B. Verstichwortungsmasken, Trefferlisten und Suchmasken neu erstellt. Zusätzlich werden die erstellten Verstichwortungsmasken mit einem Skriptcode in C# versehen.

Zielgruppe

- > Presales-Mitarbeiter (ECM)
- > Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- > Support-Mitarbeiter (ECM)
- > Individual-Entwickler (ECM)

Fachliche Voraussetzungen

- > Kenntnisse in den Bereichen Netzwerke, aktuelle Windowsoberflächen und Windowsserver
- > Allgemeine Kenntnisse von DMS-Systemen
- > Grundkenntnisse in C#

Schulungsvoraussetzungen

- > nscale Customizing Grundkurs

Inhalte

- Customizing aller Oberflächenelemente, insbesondere:
- > Verstichwortungsmasken
 - > Trefferlisten
 - > Suchmasken
 - > Einrichtung des nscale Cockpit

Ziele

Die Teilnehmer/innen lernen die Möglichkeiten des Customizings im Bereich Oberflächen des nscale Cockpit kennen.

Dauer

2 Tage

Schulungskosten

- > Vor Ort Schulung | 1.700,00 EUR
- > Remote Schulung | 1.700,00 EUR

nscale Customizing Pipeliner

Verfügbar als:

- > Vor Ort Schulung
- > Remote Schulung

Diese Schulung bietet den Einstieg in das Thema Massendatenarchivierung mit nscale Pipeliner. Sie soll die Teilnehmer/innen in die Lage versetzen das Produkt zu verstehen und zu administrieren.

Dieser Kurs wird auch als Upgrade Kurs für die Benutzer älterer Pipeliner Versionen als nscale empfohlen.

Zielgruppe

- > Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- > Support-Mitarbeiter (ECM)
- > Individual-Entwickler (ECM)
- > Techniker / Administratoren

Fachliche Voraussetzungen

- > Gute SQL-Kenntnisse
- > Kenntnisse mind. eines relationalen Datenbankproduktes
- > Bedienung des nscale Application Layer
- > Bedienung des nscale Storage Layer

Schulungsvoraussetzungen

- > nscale Installation und Administration
- > nscale Customizing Grundkurs
- > nscale Customizing Cockpit

Inhalte

- > Produktcharakteristik
- > nscale Pipeliner Komponenten
- > nscale Pipeliner Analyzer bedienen
- > nscale Pipeliner Konfiguration
- > nscale Pipeliner Administration
- > Archivieren von:
 - > Spool-Dateien
 - > NCL-Dokumenten
 - > PXML-Import
 - > Dateiimport
- > Stammdatenimport in die Datenbank
- > nscale Pipeliner XSLT Transformation kennenlernen

Ziele

- Die Teilnehmer/innen lernen den nscale Pipeliner in der Theorie und Praxis kennen und können:
- > Bedienen des nscale Pipeliner Analyzer
 - > Konfigurieren von nscale Pipeliner Verarbeitungen
 - > Administrieren des nscale Pipeliners
 - > Spool-Dateien und Dokumente archivieren
 - > Analyse von Fehlerfällen
 - > nscale Pipeliner Instanz anlegen

Dauer

2 Tage

Schulungskosten

- > Vor Ort Schulung | 1.700,00 EUR
- > Remote Schulung | 1.700,00 EUR

nscale Office und xTernal Connector

Verfügbar als:

- > Vor Ort Schulung
- > Remote Schulung

Mit xTernal Connector können Sie auf die Dokumentenmanagement- und Workflow-Funktionen von nscale zugreifen. In diesem Kurs lernen Sie, wie man den xTernal Connector installiert und konfiguriert.

Daneben wird Ihnen Wissen vermittelt, wie man nscale per Kommandozeile aufrufen und zu bestimmten Objekten navigieren kann.

Zielgruppe

- > Presales-Mitarbeiter
- > Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- > Support-Mitarbeiter (ECM)
- > Individual-Entwickler (ECM)

Fachliche Voraussetzungen

- > Windows und nscale Cockpit

Schulungsvoraussetzungen

- > nscale Installation und Administration
- > nscale Customizing Grundkurs
- > nscale Customizing Cockpit

Inhalte

Installation

- > Manuelle Installation
- > Setup-Parameter
- > Automatische Softwareaktualisierung

Benutzeroberfläche

Aufträge

- > Dokument anzeigen
- > Eigenschaften anzeigen
- > Aufgabe anzeigen
- > Suche mit Trefferliste
- > Suche mit Suchvorlage
- > Zum Ordner navigieren
- > Dokument erzeugen
- > Eigenschaften ändern
- > Ordnerpfad erzeugen

Konfiguration xTernal Connector IMAF

- > Einstellungen
- > Variablen-
- > Transformationen

Kommandozeilenparameter

Dauer

1 Tag

Ziele

Die Teilnehmer/innen lernen folgende Punkte in Theorie und Praxis kennen und können:

- > xTernal Connector installieren
- > die Verbindungsparameter zum nscale Server einrichten
- > Dokumente, Aufgaben oder Eigenschaften per CMD- Aufruf anzeigen
- > zum nscale Ordner per CMD- Aufruf navigieren
- > Suche mit Parameterübergabe ausführen

Schulungskosten

- > Vor Ort Schulung | 850,00 EUR
- > Remote Schulung | 850,00 EUR

nscale Spezialisierungskurs Java SDK

Verfügbar als:

- > Vor Ort Schulung
- > Remote Schulung

Im nscale Spezialisierungskurs Java SDK wird erlernt, wie mit der Programmiersprache Java die Schnittstellen des nscale Server Application Layer bedient bzw. verwendet werden.

Zielgruppe

- > Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- > Individual-Entwickler (ECM)

Fachliche Voraussetzungen

- > Grundkenntnisse in Java
- > Vorteilhaft ist es, mit der Eclipse Java Entwicklungsumgebung vertraut zu sein.

Inhalte

Folgende APIs werden behandelt:

- > Advanced Connect Java
- > Automatische Aktionen in Prozessen (ActionHandler)
- > Server Plug-in Konzept und zugehörige Anwendungsbeispiele

Dauer

2 Tage

Schulungsvoraussetzungen

- > nscale Customizing Grundkurs

Ziele

Die Teilnehmer/innen lernen die verschiedenen Schnittstellen des nscale Server Application Layer kennen und können:

- > Eigene Clients entwickeln
- > Integrationsszenarien abbilden
- > Workflow Prozesse automatisieren
- > Das vorhandene Verhalten des nscale Server Application Layers mit eigener Funktionalität ergänzen

Schulungskosten

- > Vor Ort Schulung | 1.700,00 EUR
- > Remote Schulung | 1.700,00 EUR

nscale Customizing Web

Verfügbar als:

- > Vor Ort Schulung
- > Remote Schulung

Der Kurs widmet sich speziell der Entwicklung von Oberflächen für den nscale Web Client. In diesem Kurs werden die Oberflächenelemente des nscale Web Client wie z. B. Versteckungsmasken, Trefferlisten und Suchmasken auf Basis von Snippets erstellt.

Zielgruppe

- > Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- > Individual-Entwickler (ECM)

Fachliche Voraussetzungen

- > Kenntnisse in den Bereichen Netzwerke, aktuelle Windowsoberflächen und Windowsserver
- > Allgemeine Kenntnisse von DMS-Systemen
- > Programmierkenntnisse in Java bzw. JavaScript und HTML

Schulungsvoraussetzungen

- > nscale Customizing Grundkurs

Inhalte

- Customizing aller Oberflächenelemente, insbesondere:
- > Versteckungsmasken
 - > Trefferlisten
 - > Suchmasken
 - > Einrichtung des nscale Web
 - > Beispielprojekt in eclipse für Snippets

Ziele

Die Teilnehmer/innen lernen die Möglichkeiten des Customizings im Bereich Oberflächen des nscale Web kennen.

Dauer

2 Tage

Schulungskosten

- > Vor Ort Schulung | 1.700,00 EUR
- > Remote Schulung | 1.700,00 EUR

nscale Spezialisierungskurs PAP BPMN

Verfügbar als:

- > Vor Ort Schulung
- > Remote Schulung

nscale Process Automation Platform (PAP) – Reibungslose Workflows einfach automatisieren

In der modernen Geschäftswelt entscheiden effiziente und standardisierte Prozesse über Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit. Im Spezialisierungskurs nscale Process Automation Platform (PAP) erlernen Sie, wie Sie Geschäftsprozesse effizient modellieren und automatisieren können.

Zielgruppe

- > Consulting-Mitarbeiter (ECM)
- > Individual-Entwickler (ECM)
- > Partner
- > Kunden

Fachliche Voraussetzungen

- > Grundkenntnisse Customizing nscale
- > Grundkenntnisse Bedienung nscale Cockpit bzw. nscale Web
- > Grundkenntnisse nscale Customizing Cockpit bzw. nscale Customizing Web
- > Grundkenntnisse nscale Spezialisierungskurs Java SDK

Schulungsvoraussetzungen

- > nscale Customizing Grundkurs
- > nscale Customizing Cockpit bzw. nscale Customizing Web
- > nscale Spezialisierungskurs Java SDK
- >

Inhalte

- > Einführung in die nscale Process Automation Platform und BPMN 2.0/DMN 1.3
- > Konfiguration und Einsatz von PAP-Workflows in nscale PAP
- > Arbeiten mit dem nscale PAP Modeler: Grafische Modellierung, vordefinierte Prozessbausteine, Maskenscripting und Erweiterungsmöglichkeiten mit Java
- > Nutzung von Standard-Workflows wie der PAP-Umlaufmappe
- > Erweiterte Features wie Eskalationsmechanismen, E-Mail-Versand aus Workflows und Workflow-Auto-Start

Ziele

- > **BPM-Grundlagen mit nscale PAP:** Erwerben Sie fundiertes Wissen über Business Process Management mit nscale PAP und lernen Sie, wie Sie Prozesse mit BPMN 2.0 und DMN 1.3 modellieren.
- > **Workflows aktiv managen:** Verstehen Sie, wie Sie mit Workflows in der nscale PAP-Umgebung arbeiten und Standardas nutzen können
- > **Eigene Workflows erstellen:** Nutzen Sie den nscale PAP Modeler, um grafisch ansprechende und technisch lauffähige Workflows zu erstellen, die Ihre Geschäftsabläufe automatisieren und beschleunigen. (Modellierung und mögliche Erweiterung durch Scripting)

Dauer

2 Tage

Schulungskosten

- > Vor Ort Schulung | 1.700,00 EUR
- > Remote Schulung | 1.700,00 EUR

TERMINÜBERSICHT 2026

Vor Ort in Bielefeld | Januar bis Februar 2026

Datum von	Datum bis	Dauer (Tage)	Schulung
13.01.2026	13.01.2026	1	nscale eGov Grundlagen und Bedienung
14.01.2026	14.01.2026	1	nscale eGov (Fach-)Administration
15.01.2026	15.01.2026	1	nscale eGov Customizing
19.01.2026	19.01.2026	1	nscale Grundlagen und Bedienung
20.01.2026	20.01.2026	1	nscale Architektur und Infrastruktur
21.01.2026	21.01.2026	1	nscale Installation und Administration
26.01.2026	29.01.2026	4	nscale Customizing Grundkurs
04.02.2026	05.02.2026	2	nscale Customizing Pipeliner
09.02.2026	10.02.2026	2	nscale Customizing Cockpit
11.02.2026	11.02.2026	1	nscale Office und xTernal Connector
16.02.2026	17.02.2026	2	nscale Spezialisierungskurs Java SDK
18.02.2026	19.02.2026	2	nscale Spezialisierungskurs Cockpit SDK
23.02.2026	24.02.2026	2	nscale Spezialisierungskurs PAP BPMN
25.02.2026	26.02.2026	2	nscale Customizing Web

Remote Training | nscale eGov | März 2026

Datum von	Datum bis	Dauer (Tage)	Schulung
03.03.2026	03.03.2026	1	nscale eGov Grundlagen und Bedienung
04.03.2026	04.03.2026	1	nscale eGov (Fach-)Administration
05.03.2026	05.03.2026	1	nscale eGov Customizing

Blended Learning | März 2026

Datum von	Datum bis	Dauer (Tage)	Schulung
09.03.2026	09.03.2026	1	nscale Grundlagen und Bedienung
10.03.2026	10.03.2026	1	nscale Architektur und Infrastruktur
11.03.2026	11.03.2026	1	nscale Installation und Administration
16.03.2026	20.03.2026	5	nscale Customizing Grundkurs

Vor Ort in Bielefeld | Mai bis Juni 2026

Datum von	Datum bis	Dauer (Tage)	Schulung
05.05.2026	05.05.2026	1	nscale eGov Grundlagen und Bedienung
06.05.2026	06.05.2026	1	nscale eGov (Fach-)Administration
07.05.2026	07.05.2026	1	nscale eGov Customizing
12.05.2026	12.05.2026	1	nscale Grundlagen und Bedienung
13.05.2026	13.05.2026	1	nscale Architektur und Infrastruktur
14.05.2026	14.05.2026	1	nscale Installation und Administration
18.05.2026	21.05.2026	4	nscale Customizing Grundkurs
01.06.2026	02.06.2026	2	nscale Customizing Cockpit
03.06.2026	03.06.2026	1	nscale Office und xTernal Connector
08.06.2026	09.06.2026	2	nscale Spezialisierungskurs Java SDK
10.06.2026	11.06.2026	2	nscale Customizing Pipeliner
15.06.2026	16.06.2026	2	nscale Spezialisierungskurs PAP BPMN
17.06.2026	18.06.2026	2	nscale Customizing Web

Blended Learning | Juli 2026

Datum von	Datum bis	Dauer (Tage)	Schulung
07.07.2026	07.07.2026	1	nscale Grundlagen und Bedienung
08.07.2026	08.07.2026	1	nscale Architektur und Infrastruktur
09.07.2026	09.07.2026	1	nscale Installation und Administration
13.07.2026	17.07.2026	5	nscale Customizing Grundkurs

Vor Ort in Bielefeld | September bis Oktober 2026

Datum von	Datum bis	Dauer (Tage)	Schulung
08.09.2026	08.09.2026	1	nscale eGov Grundlagen und Bedienung
09.09.2026	09.09.2026	1	nscale eGov (Fach-)Administration
10.09.2026	10.09.2026	1	nscale eGov Customizing
15.09.2026	15.09.2026	1	nscale Grundlagen und Bedienung
16.09.2026	16.09.2026	1	nscale Architektur und Infrastruktur
17.09.2026	17.09.2026	1	nscale Installation und Administration
21.09.2026	24.09.2026	4	nscale Customizing Grundkurs
29.09.2026	30.09.2026	2	nscale Customizing Cockpit
01.10.2026	01.10.2026	1	nscale Office und xTernal Connector
05.10.2026	06.10.2026	2	nscale Spezialisierungskurs Java SDK
07.10.2026	08.10.2026	2	nscale Customizing Pipeliner
12.10.2026	13.10.2026	2	nscale Spezialisierungskurs PAP BPMN
14.10.2026	15.10.2026	2	nscale Customizing Web

Remote Training | nscale eGov | November 2026

Datum von	Datum bis	Dauer (Tage)	Schulung
03.11.2026	03.11.2026	1	nscale eGov Grundlagen und Bedienung
04.11.2026	04.11.2026	1	nscale eGov (Fach-)Administration
05.11.2026	05.11.2026	1	nscale eGov Customizing

Blended Learning | November 2026

Datum von	Datum bis	Dauer (Tage)	Schulung
10.11.2026	10.11.2026	1	nscale Grundlagen und Bedienung
11.11.2026	11.11.2026	1	nscale Architektur und Infrastruktur
12.11.2026	12.11.2026	1	nscale Installation und Administration
16.11.2026	20.11.2026	5	nscale Customizing Grundkurs

RAHMENBEDINGUNGEN

Veranstaltungsort

Alle angebotenen Schulungen werden in unserem Schulungscenter in Bielefeld durchgeführt:

Ceyoniq Technology GmbH
Boulevard 9
33613 Bielefeld
Deutschland

Schulungsdauer

Die Schulungen gehen von 09:30 bis 17:00 Uhr

Leistungen

Das Schulungsentgelt beinhaltet die Teilnahme an der entsprechenden Schulungsveranstaltung, sowie sämtliche zur jeweiligen Schulung gehörenden Unterlagen.

Verpflegung

Im Schulungspreis inbegriffen sind die Bereitstellung von Kaffee und Kaltgetränken für die Teilnehmer/innen sowie ein gemeinsamer Mittagsimbiss.

Übernachtung

Eine eventuelle Übernachtung in Bielefeld geht zu Lasten des Schulungsteilnehmers/der Schulungsteilnehmerin.

Anmeldung

Der folgende Anmeldebogen kann zur Anmeldung genutzt werden. Ihre Anmeldung nehmen wir gerne per Fax oder E-Mail unter dem angegebenen Kontakt entgegen. Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Planung Ihrer Anreise und Ihrer Hotelreservierung.

Zur sinnvollen Gestaltung unserer Schulungen ist eine Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen erforderlich. Bitte haben Sie deshalb dafür Verständnis, dass An- und Abmeldung von Teilnehmern/innen nur bis max. zehn Werktage vor dem geplanten Schulungstermin akzeptiert werden können.

Wenn Sie darüber hinaus Fragen rund um das Thema Schulung haben, können Sie uns per E-Mail (academy@ceyoniq.com) oder telefonisch +49 (0) 521/9318-1000 zu den üblichen Geschäftszeiten unter dem gleichen Kontakt erreichen.

ANMELDEFORMULAR

Ich melde mich und ggf. weitere Personen für folgende Schulung(en) in Ihrem Hause an.

Name der Schulung	Schulungskosten in €	Termin	Teilnehmer/in
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

Ort: _____

Fon/Fax: _____

E-Mail: _____

Wir haben die Teilnahmebedingungen zur Kenntnis genommen und bestätigen, über die geforderten Vorkenntnisse zu verfügen, bzw. die notwendigen vorangehenden Schulungen besucht zu haben.

Datum: _____ Unterschrift/Stempel: _____

Wir wünschen ein individuelles Angebot zum Thema: _____

Bitte per E-Mail senden an: academy@ceyoniq.com

per Fax an: +49 (0) 521/9318-1111

oder online unter www.ceyoniq.com

IMPRESSUM

Dieser Schulungskatalog und die darin beschriebenen Programme sind urheberrechtlich geschützte Erzeugnisse der Ceyoniq Technology GmbH, Bielefeld, Bundesrepublik Deutschland.

Die von uns aufbereiteten, bereitgestellten und in diesem Schulungskatalog enthaltenen Informationen wurden von uns mit größter Sorgfalt geprüft und werden im Rahmen der Versionspflege regelmäßig aktualisiert. Jedoch kann keine Garantie und/oder Gewährleistung dafür übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig, richtig und in letzter Aktualität dargestellt sind. Dies gilt auch für in dieser Dokumentation aufgeführte direkte oder indirekte Verweise auf Webseiten („Links“).

Alle seitens Ceyoniq bereitgestellten Musterdatensätze und Musterdokumente sind rein fiktiv. Evtl. mögliche Verwechslungen mit existierenden Unternehmen, Personen, Adressen und Ereignissen sind nicht beabsichtigt und rein zufällig! Ceyoniq übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden, die aus der realen Verwendung dieser Musterdatensätze und Musterdokumente entstehen.

Hiermit distanzieren wir uns ausdrücklich von allen Inhalten referenzierter Webseiten und machen uns deren Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle Verweise („Links“) in dieser Dokumentation.

Die in diesem Schulungskatalog enthaltenen Informationen begründen keine Gewährleistungs- und Haftungsübernahme seitens Ceyoniq. Die Informationen stellen darüber hinaus keine Funktions- oder Beschaffenheitsgarantien im Sinne des BGB oder anderen geltenden Rechts dar.

Alle Angaben können ohne vorherige Ankündigung ergänzt, entfernt oder geändert werden. Wir lehnen daher jegliche Haftung für den Inhalt der bereitgestellten Informationen ab, sofern sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig Falschinformationen darstellen oder beinhalten.

Sofern diese Informationen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland genutzt werden, ist eine Haftung generell ausgeschlossen

Die teilweise oder vollständige Vervielfältigung ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Ceyoniq Technology GmbH zulässig.

Copyright © 2026 Ceyoniq Technology GmbH

MARKEN- UND SCHUTZRECHTE, HANDELSMARKEN

Alle in diesem Schulungskatalog genannten Marken- und Produktnamen, Markenzeichen und Logos sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Die nicht ausdrücklich gestattete schriftliche Nutzung dieser geschützten Zeichen oder sonstiger Materialien ist ausdrücklich untersagt. Jede unautorisierte Nutzung kann eine Verletzung der Urheberrechte, Markenrechte oder sonstiger Schutzrechte der jeweiligen Rechteinhaber darstellen.

Wir weisen darauf hin, dass aufgrund ständiger Überarbeitung der Produkte und Dokumentationen folgende Auflistung der Rechteinhaber nicht zu jedem Zeitpunkt aktuell, vollständig und abschließend sein kann:

Adobe® und Acrobat® sind eingetragene Handelsmarken der Adobe Systems Incorporated.

AIX®, DB2® und IBM® sind eingetragene Handelsmarken der International Business Machines Corporation, USA.

Ceyoniq® und nscale® sind eingetragene Handelsmarken der Ceyoniq Technology GmbH.

Linux® ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds.

Microsoft®, SQL Server®, Windows®, Windows Server® und Windows Vista® sind eingetragene Handelsmarken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Handelsmarke von The Open Group.

Oracle® ist eine eingetragene Handelsmarke der ORACLE Corporation, California, USA.

Alle anderen verwendeten Handelsmarken gehören den jeweiligen Herstellern / Inhabern.

Ausarbeitung: Ceyoniq Technology GmbH

ANHANG – SCHULUNGSBEDINGUNGEN

Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen unserer Schulungsveranstaltungen liegen diese "Schulungsbedingungen" der Ceyoniq Technology GmbH zugrunde. Änderungen und Irrtümer behalten wir uns vor.

Anmeldungen

Sie können sich telefonisch, schriftlich, per Fax, per E-Mail oder Online über die im Anmeldeformular angegebenen Kontaktinformationen anmelden. Ihre Anmeldung muss uns im Regelfall bis spätestens 10 Werktage vor Schulungsbeginn erreichen. Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses). Da die Teilnehmerzahl für unsere Schulungen begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert.

Schulungsvoraussetzungen

Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie die in der Schulungsbeschreibung angegebenen Schulungsvoraussetzungen erfüllen. Wir behalten uns vor, Schulungen, auch für einzelne Teilnehmer/in, vorzeitig zu beenden, sollte durch Nichterfüllung der Voraussetzungen der Erfolg der Schulung gefährdet sein.

Absagen und Widerrufsrecht

Sie können Ihre Anmeldung bis 10 Werktage vor Schulungsbeginn kostenfrei widerrufen. Wenn Sie Ihre Anmeldung erst innerhalb von 9 Werktagen vor Schulungsbeginn (dabei wird der Tag des Beginns nicht mitgerechnet) stornieren oder zur Schulung nicht erscheinen, stellen wir Ihnen die volle Teilnahmegebühr in Rechnung. Wir behalten uns Absagen aus organisatorischen Gründen (etwa bei Nichterreichen der vom Schulungstyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten) vor. Bei einer Absage durch uns werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls erhalten Sie Ihre bezahlten Gebühren zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Durchführungsabweichung

Wir behalten uns vor, Termine und Veranstaltungsort zu ändern.

Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Schulungsunterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Schulungsunterlagen darf - auch auszugsweise - ohne unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form - auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Urheber- und Markenrechte

In den Schulungen der Ceyoniq Technology GmbH wird Software eingesetzt, die durch Urheber- und Markenrechte geschützt ist. Diese Software darf weder kopiert, noch in sonstiger maschinenlesbarer Form verarbeitet werden und darf nicht aus dem Seminarraum entfernt werden.

Haftung

In unseren Schulungen werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein/e aufmerksame/r Teilnehmer/in die Schulungsziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haften wir jedoch nicht. Wir haften für von unseren Mitarbeitern/innen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden - gleich aus welchem Rechtsgrund - einmalig bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe der Gesamtvergütung. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Die Ceyoniq Technology GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen können. Dies gilt auch für freikopierbare Software. Inhalte der von Teilnehmer/innen mitgebrachte Datenträger dürfen grundsätzlich nicht auf unsere Rechner aufgespielt werden. Sollte der Ceyoniq Technology GmbH durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behält Sie sich die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

Eingetragene Warenzeichen

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind.

Sonstiges

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Diese Rechtswahl gilt auch für Verbraucherverträge, sofern Art. 29 EGBGB nicht entgegenstehen.